

OBIETTIVO DELL'ORGANO POLITICO - AMMINISTRATIVO 2019									
PERFORMANCE ORGANIZZATIVA								N.	4
COMUNE DI				Samatzai					
CDR	Amministrativo	RESPONSABILE PRIMARIO:	Arianna Tiddia		ALTRI CDR COINVOLTI		TUTTI		
OBIETTIVO GESTIONALE									
TITOLO OBIETTIVO	Gestione dei servizi a contatto con il pubblico: garantire la soddisfazione dell'utenza e la pronta risposta alle istanze presentate								
RISULTATO ATTESO	indicatore	descrizione		formula		target	2018	2017	
	Accessibilità ai servizi	Serve a valutare la disponibilità dell’amministrazione locale a mantenere accessibili al pubblico, in termini di orari di apertura, i servizi dotati di sportello		Formula =[Media dell’indicatore (tot. Ore di apertura settimanli/36h) calcolato su tutti i servizi dotati di front office]		16/36			
	Qualità del sito web - accessibilità	Misura la capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistite o configurazioni particolari		Formula =[Si/no presenza o meno nella home page dei banner o del logo di accessibilità]		sì			
	Qualità del sito web – frequenza di aggiornamento	Indica l’impegno dell’amministrazione nel tenere informati i cittadini in tempo reale sia sui servizi offerti e le loro modalità di erogazione, sia sui fatti, eventi e novità che riguardano l’amministrazione locale		Formula =[Frequenza di aggiornamento della home page (n° aggiornamenti/30 giorni; e delle pagine dedicate ai servizi (sommatoria aggiornamenti/anno/n° pagine servizi		2			
	Accesso agli atti	Evidenza la capacità dell'ente a rispondere alle istanze relative alla trasparenza amministrativa da parte degli utenti		tempo medio di risposta alle richieste di accesso documentale, accesso civico e accesso civico generalizzato		<30gg			
PESO OBIETTIVO	Variabili	RILEVANZA			Esito Pesatura				
		Alto	Medio	Basso	18				
	Importanza	x							
	Impatto Esterno	x							
	Complessità	x							
	Realizzabilità		x						

RISORSE ASSEGNATE AL PROGRAMMA	€	100,00	RISORSE OBIETTIVO	€	100,00	INDICE DI ASSORBIMENTO	100%
COMPILAZIONE SCHEDA A CURA DEL DIRIGENTE O RESPONSABILE PRIMARIO							
PIANIFICAZIONE ESECUTIVA						CONTRIBUTO	MISURAZIONE
Area/Settore	% di contribuzione	peso assoluto in capo all'Area	valore atteso	indicatori di misurazione		esito atteso	
Finanziario	33%	6	Gestione dell'utenza di competenza del settore				
Area/Settore	% di contribuzione	peso assoluto in capo all'Area	valore atteso	indicatori di misurazione		esito atteso	
Tecnico	33%	6	Gestione dell'utenza di competenza del settore				
Area/Settore	% di contribuzione	peso assoluto in capo all'Area	valore atteso	indicatori di misurazione		esito atteso	
Amministrativo	33%	6	Gestione dell'utenza di competenza del settore				
Area/Settore	% di contribuzione	peso assoluto in capo all'Area	valore atteso	indicatori di misurazione		esito atteso	
Area/Settore	% di contribuzione	peso assoluto in capo all'Area	valore atteso	indicatori di misurazione		esito atteso	
5		0					

Area/Settore	% di contribuzione	peso assoluto in capo all'Area	valore atteso	indicatori di misurazione	esito atteso
6		0			
Area/Settore	% di contribuzione	peso assoluto in capo all'Area	valore atteso	indicatori di misurazione	esito atteso
7		0			
Area/Settore	% di contribuzione	peso assoluto in capo all'Area	valore atteso	indicatori di misurazione	esito atteso
8		0			
Area/Settore	% di contribuzione	peso assoluto in capo all'Area	valore atteso	indicatori di misurazione	esito atteso
9		0			
Area/Settore	% di contribuzione	peso assoluto in capo all'Area	valore atteso	indicatori di misurazione	esito atteso
10		0			
Area/Settore	% di contribuzione	peso assoluto in capo all'Area	valore atteso	indicatori di misurazione	esito atteso

11		0			
Area/Settore	% di contribuzione	peso assoluto in capo all'Area	valore atteso	indicatori di misurazione	esito atteso
12		0			