

Curriculum Vitae

SANNA LUCIANO

Luogo e data di nascita :

Residenza :

Stato civile:

Posizione Lavorativa attuale:

Dipendente della Multinazionale Belron Italia

Istruzione:

Anno scolastico 1996-1997 Diploma di Perito Industriale Capotecnico con specializzazione in Elettronica e Telecomunicazioni, conseguito presso I.T.I.S. Guglielmo Marconi di Cagliari. Punteggio finale: 50/60.

Formazione:

09/04/2014 „Gestione del cliente“ presso la Training Academy Milano

19/03/2014 „Relazione con il cliente“ presso la Training Academy Milano

26/05/2011 „Nuovi processi After Sales“ presso la sede Fiat di Cagliari

14/09/09-18/12/09 Partecipazione con profitto al Corso di Lingua INGLESE, relativo al progetto “Sardinia Speaks English” organizzato dalla Regione Autonoma della Sardegna. Totale ore: 80.

10/11/2008 „Come aumentare la fattura media di ogni passaggio in officina“ presso la Training Academy Milano

29/06/2007 Certificazione al ruolo di Accettatore conseguito presso ISAM S.p.a Istituto Sperimentale Auto e Motori di Anagni. (Rilasciato attestato).

29/03/2007 „Acquisizione di nuovi clienti e gestione della vendita presso la Training Academy Torino

05/12/2006 „Customer Service; Migliorare l’esperienza del cliente nel post vendita presso la Training Academy Pomigliano.

21/09/2006 „La gestione del Team post Vendita di Concessionaria“ presso la Training Academy Torino

11/05/2002 Corso di guida Sicura

Esperienze professionali

Dal 1/04/1998 al 30/06/2015 Dipendente della Concessionaria ACENTRO S.R.L. con qualifica di Operaio di 5° livello e ruolo di Accettatore e Collaudatore delle vetture per i marchi Fiat Lancia Alfa Romeo.

Dal 1/03/2016 Dipendente della Multinazionale Belron Italia.

Buona conoscenza e manualità con la meccanica di base, i ricambi e i programmi informatici legati al mondo dell'auto. Ottime capacità di relazionarsi e di gestione della clientela.

Conoscenza lingue : Inglese (livello scolastico).

Conoscenze informatiche:

. Attestato ECDL (European Computer Driving Licence).

Sport e tempo libero :

Ciclismo e MTB (In possesso della qualifica di Tecnico istruttore 1°e 2° livello) , Musica.

In possesso della patente di guida A e B

Samatzai,17/07/2019